



International Behavior
Analysis Organization
Elites, Education, Enigmas

المبادئ الأخلاقية IBAO

منظمة تحليل السلوك الدولية
2021 v100

ترجمة بواسطة مدى باعلي،
RBT، ماجستير

ترجمة بواسطة الهنوف
RBT، الزهراني، بكالوريوس

في فبراير 2020، تم تنظيم المجلس الاستشاري المهني لمجلس تحليل السلوك الدولي في عدة لجان مختلفة، كل منها مكلفة بإنشاء متطلبات 2021 لشهادات IBA و IBT. إحدى هذه اللجان هي لجنة الأخلاقيات التي عملت للبحث والمناقشة وقراءة الأدلة والمبادئ التوجيهية والقواعد الأخلاقية من مختلف المهن التي تم إنشاؤها لمجموعة واسعة من المنظمات في جميع أنحاء العالم. تم استخدام هذه المعرفة لدمج المتطلبات الأخلاقية المهمة ذات المغزى في الثقافات المختلفة حول العالم. يستحق أعضاء هذه اللجنة المهمة تقديرًا خاصًا لهم بالجهود والاحتراف والاهتمام بالتفاصيل.

أعضاء لجنة الأخلاقيات في IBAO

- جيسكا كيلي ، IBA ، BCBA ، MS - سويسرا
- ستيف شولدت ، دبل. نفسية ، IBA ، BCBA - ألمانيا
- هيرا خان ، IBT ، RBT ، M.Ed - مصر / باكستان
- فان يولين ، دكتوراه ، IBA ، BCBA-D - الصين
- جوليان بيل ، ماجستير - المملكة المتحدة ، IBA ، BCBA
- ألكسندريا ويجاند ، ماجستير ، ماجستير في إدارة الأعمال ، IBA ، BCBA - البحرين
- أكانكشا شيتري ، ماجستير IBA ، BCBA - غانا
- ماري ستوسيك ، ماجستير ، SLP - صربيا
- راشيل أرنولد ، M.Ed - كوريا الجنوبية
- فيرونیکا سيربو ، ماساتشوستس - جمهورية مولدوفا
- روس ليغنر ، ماجستير ، IBA - أستراليا
- هنرييت براندتبرج ، ماجستير نفسي ، IBA - الدنمارك
- محمد محمد الحموري ، RN ، CHPE ، IBA ، Ph.D.
- أورشوليا أوجيلي - اليس IBA ، BCBA ، MS - المجر
- مايكل إم مولر ، دكتوراه ، IBA ، BCBA-D - الولايات المتحدة



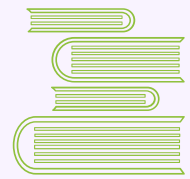
تتكون المبادئ التوجيهية الأخلاقية لمنظمة محلل السلوك الدولية من ثلاث مكونات مهمة: المبادئ التوجيهية، ونموذج حل المشكلات الأخلاقي، وملحق للأمثلة الثقافية والإقليمية لاستخدام نموذج حل المشكلات والتفسيرات المختلفة للمبادئ التوجيهية نفسها. كما سيتم التوسع بشكل أكبر، فإن الأخلاق ليست واضحة دائماً ولا تنطبق دائماً على كل موقف بالطريقة نفسها بالضبط. يتعين على كل IBA, IBT فهم المبادئ التوجيهية وتطبيقها في جميع جوانب حياتهم المهنية.



المبادئ التوجيهية
الأخلاقية



نموذج حل المشكلات
الأخلاقية



ملحق الأمثلة
والتفسيرات

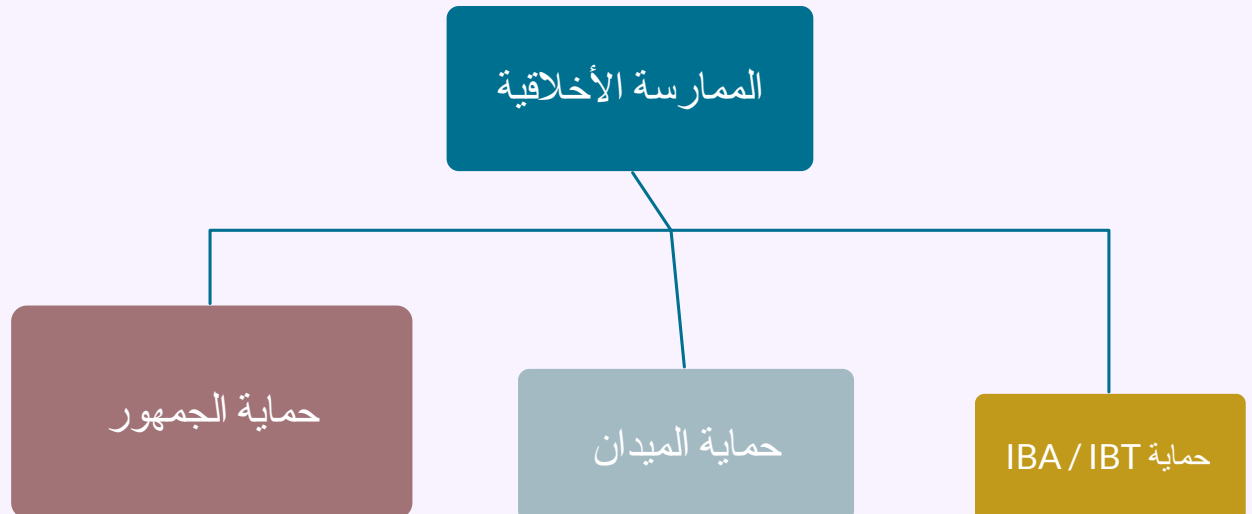
مقدمة

أنشأت المنظمة الدولية لتحليل السلوك (IBAO) المبادئ الأخلاقية التالية لتوجيه ممارسة محلي السلوك الدوليين (IBAs) ومعالجي السلوك الدوليين (IBTs) من المتوقع أن يلتزم المهنيون المعتمدون من خلال IBAO بأعلى المعايير الأخلاقية في ممارساتهم وعلاقاتهم المهنية وتفاعلهم مع الجمهور من أجل حماية الضعفاء وتمثيل مجال تحليل السلوك التطبيقي (ABA) في ضوء أكثر إنسانية. يُطلب من المعتمدين من خلال IBAO الالتزام بالإرشادات الأخلاقية التالية في جميع الأوقات أثناء ممارستهم المهنية.

يعد نشر الإرشادات الأخلاقية التالية شهادة على المعايير التي يجب أن يستوفوها المعتمدون من خلال IBAO. يحدد الوعي بمبادئنا التوقعات الخاصة بالسلوك الذي يوافق كل من IBA, IBT على الالتزام بها من بدء التدريب على الشهادات والإشراف طالما يتم الحفاظ على الاعتماد.

المبادئ التوجيهية الأخلاقية IBAO هي توجيهات يجب استخدامها عبر البيئات والمواقف. يجب استخدام هذه الإرشادات لحماية المستهلكين في المقام الأول، فضلاً عن حماية مجال ABA و IBA / IBT وجميع أصحاب المصلحة المحتملين. اعتمدت IBAO نموذجاً أخلاقياً لحل المشكلات استناداً إلى أعمال Rosenberg & Schwartz (2018) بدلاً من الالتزام المطلق وغير المرن بالقواعد الأخلاقية في جميع المواقف، يجب أن تطبق IBA / IBT نموذجاً منطقياً (مصحوباً بمعايير شخصية، أخلاقية عالية) لتقرير ما يجب فعله في المواقف المختلفة التي قد تبدو فيها الأدلة المختلفة متناقضة. يجب الالتزام بهذه المبادئ التوجيهية الأخلاقية، إن كيفية الالتزام بها يمكن أن تتغير مع السياق والوضع. يتم تقديم نموذج حل المشكلات ومثال عن كيفية تطبيقه في نهاية الإرشادات الأخلاقية. سيحتفظ IBAO بلجنة أخلاقيات مؤلفة من مستشارين أخلاقيين يمكن الاتصال بهم للمساعدة في إيجاد حل يخدم مصلحة جميع المعنيين.

Rosenberg, N.E., Schwartz, I.S. Guidance or Compliance: What Makes an Ethical Behavior Analyst? Behavior Analysis Practice 12, 473–482 (2018).



تعزيز حقوق العميل وكرامته

- 1.1 يجب على المعتمدين معاملة العملاء باحترام والحفاظ على كرامة العملاء في جميع الأوقات. يجب تضمين تفضيلات العملاء كلما أمكن ذلك. يجب تقديم جميع الخدمات برحمة.
- 1.2 لا تؤذي / حماية العميل. يجب تقديم جميع التفاعلات والخدمات بعناية لحماية العملاء من الأذى. المعتمدون مسؤولون عن تقديم الخدمات بطريقة تؤدي إلى تغييرات إيجابية للعميل وبيئته وتعظيم رفاهيته العاطفية.
- 1.3 عند اتخاذ قرارات العلاج، يجب أن تكون التدخلات هي الأكثر فاعلية ولكن الأقل تدخلاً ممكناً.
- 1.4 يجب على المعتمدين مناقشة مخاطر وفوائد الخدمات والحصول على موافقة خطية مستنيرة للخدمات وتقييم السلوك والتدخلات السلوكية وتبادل المعلومات السرية وتغييرات الخدمة والتسجيلات الصوتية أو المرئية ومشاركة البيانات.
- 1.5 يحترم المعتمدون سرية العميل ويحافظون على خصوصية العميل. يجب أن يحدث خرق السرية فقط عندما يكون هناك سوء معاملة أو إهمال، أو ضرورة طبية (على سبيل المثال، الإبلاغ عن تشخيص أثناء حالة طبية طارئة)، عندما يواجه العميل خطراً وشيكاً، أو عندما يكون ملزماً قانوناً. إذا كان القانون يشترط أن يخرق المشاهد السرية، فيجوز الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة فقط.
- 1.6 يقوم المعتمدون بتخزين السجلات والاحتفاظ بها وتحديد المعلومات بشكل آمن ومأمون لمدة 7 سنوات على الأقل وأكثر إذا كانت اللوائح المحلية تفرض أكثر من 7 سنوات. قد تتضمن هذه السجلات التقييمات والتفاعلات المباشرة للمستهلكين مثل تدوين الملاحظات وملخصات ما بعد الجلسة ومقابلات مقدمي الرعاية وما إلى ذلك بالإضافة إلى الوثائق التنظيمية والمالية والتعاقدية. يحق للعملاء الوصول إلى سجلاتهم وموافقتهم مطلوبة لمشاركة سجلاتهم مع أطراف ثالثة (على سبيل المثال، المهنيين المعنيين)

2. احترام التنوع

2.1 يعزز المعتمدون المساواة والإنصاف بين البشر، ويلتزمون باتخاذ القرارات المتعلقة بتقديم الخدمة دون التمييز ضد إعاقة أي فرد أو عرقه أو جنسيته أو جنسه أو توجهه الجنسي أو معتقده الديني أو عمرة أو وضعه الاجتماعي والاقتصادي. يعامل المعتمدون العملاء بإنصاف ويتعاملون مع كل عميل كفرد لتلبية الاحتياجات المحددة لذلك الشخص.

2.2 يحترم المعتمدون الممارسات الثقافية التي تختلف عن ممارساتهم. عند العمل مع المستهلكين وغيرهم من المهنيين الذين لديهم معتقدات وقيم ومعايير ثقافية مختلفة عن تلك الخاصة بالشهادة، سيتم بذل الجهود لضمان تقديم الخدمات مع التفاهم والتسامح واحترام تلك الاختلافات. يفهم المعتمدون مسؤوليتهم لفحص وإزالة التحيز الشخصي الذي قد يتعارض مع تقديم الخدمة الموضوعي.

2.3 بغض النظر عن الاختلافات الموجودة بين المستهلك والمهنيين، يجب أن يسعى المهنيين دائماً إلى أن يكونوا موضوعيين وأن يقدموا رعاية عالية الجودة بمهنية مطلقة. في حالة ضعف الموضوعية أو الحكم لأي سبب، يجب على المعتمدين إعادة النظر في تقديمهم للخدمات.

3. الكفاءة والتميز

3.1 يتمتع المعتمدون بالأمانة ويعززون هذه الجودة في تقديم الخدمات والعلاقات المهنية وفي الأعمال التجارية والمساوي التجارية.

3.2 يُظهر المعتمدون النزاهة من خلال توفير المعلومات والخدمات التي تعتمد على نتائج البحوث التي راجعها النظراء والبيانات والنظرية السلوكية لإبلاغ قرارات العلاج.

3.3 السلامة أولوية. يجب تقديم الخدمات بأمان لحماية العملاء. إذا كانت سلامة العميل في خطر، فسيقوم المعتمد بإيقاف الخدمة الفورية واتخاذ جميع الخطوات اللازمة لتصحيح الوضع غير الآمن قبل مواصلة الخدمات. المعتمدون على دراية بالحدود الممكنة للتدخلات السلوكية.

3.4 يعمل المعتمدين ضمن حدود الكفاءة / الخبرة. إنهم فقط يقدمون الخدمات التي تتماشى مع تاريخهم التعليمي وتدريبهم الخاضع للإشراف وتجاربهم. تتطلب الممارسة خارج تاريخ التدريب للفرد يسعى المعتمد للحصول على تدريب وإشراف إضافي.

3. الكفاءة والتميز (تابع)

3.5 تحسين الكفاءة / متابعة التميز. يجب أن يسعى المعتمدون باستمرار إلى تحسين قاعدة معارفهم في تحليل السلوك والتنفيذ الأخلاقي للخدمات. يتابع المعتمدون التعلم والحفاظ على الموضوعات المهنية من خلال التعليم المستمر (CE) المعتمدة. يسعى المعتمدون إلى وسائل أخرى للتطوير، التعليم المستمر CE مطلوب للبقاء على اطلاع دائم في المجال والأخلاق.

3.6 الممارسة العلمية. يتخذ المعتمدون قرارات تستند إلى البيانات في التقييمات السلوكية وإجراءات تغيير السلوك وفي جميع الأنشطة التحليلية للسلوك الأخرى. يجب اشتقاق جميع التقييمات والتدخلات والإجراءات السلوكية الأخرى من نظرية تحليل السلوك أو أدبيات تحليل السلوك المنشورة. يجب أن يعتمد المعتمدون على استخدام التصاميم التجريبية أحادية الحالة في البحث وفي الممارسة العملية حتى يمكن تحليل البيانات وفقاً للأبعاد ذات الصلة لاتخاذ القرار.

4. الإدارة والإشراف والتدريب

4.1 المعتمدون في دور الإشراف على الآخرين، سواء مقدمي الخدمة المعتمدين أو غير المعتمدين، يفعلون ذلك باحترام ورعاية وإنصاف. يجب على المعتمدين تعزيز مجال ABA من خلال ضمان أن المرشحين يتم تشكيلهم في شهادات مطلعة وقادرة وأخلاقية بأنفسهم.

4.2 لتسهيل وتعزيز نمو مجال ABA في جميع أنحاء العالم، يتم تشجيع الحاصلين على الشهادات على تقديم إرشاد ومساعدة مهنية منخفضة التكلفة. يجب تحديد التكلفة على مقياس متدرج مع مراعاة قضايا المنطقة والدخل الخاصة بـ IBA و IBTs المعتمدة حديثاً.

4.3 يتم تزويد المرشحين بالتدريب الذي يلبي متطلبات ساعة الإشراف المتوقعة بما يتماشى مع معايير IBAO.

4.4 المعتمدون الذين يقدمون الإشراف يجعلون العلاقة الإشرافية معروفة للعميل وأصحاب المصلحة الآخرين.

4.5 يوثق المعتمدون متطلبات الإشراف بشكل مناسب ويوقعون على وثائق المرشح عندما تتحقق الأهداف بشكل مرض.

4.6 يشرف المعتمدون فقط على ممارسة الآخرين في نطاق اختصاصهم.

4.7 إذا رأى المُعتمد في أي وقت أن مرشحه يخرط في سلوك أو ممارسة غير أخلاقية، سواء أكان ذلك عن قصد أم غير ذلك، فإن الموثق ملزم بلفت انتباه المرشح إلى ذلك بعبارات واضحة. يجب إيجاد حل أو إنهاء العلاقة المهنية. يضمن المصدق أن التدريب يلبي متطلبات أهداف المرشح أو الشهادة.

5. المسؤولية الاجتماعية

- 5.1 يستخدم المعتمدون بيانات دقيقة في الإعلان ولا يمثلون سوى النتائج المحتملة التي تكون صادقة ومتناسبة مع النتائج المحتملة.
- 5.2 عندما يستخدم المعتمدون مراجعات العملاء أو الجمهور كجزء من الإعلان، لا يتم تعديل تلك المراجعات وتمثل نتائج جميع المراجعات التي تم جمعها.
- 5.3 إذا استخدم المعتمدون البيانات العامة في الإعلان، فينبغي توخي الحذر للتأكد من أن المعتمد ليس في موقف تتعرض فيه موضوعيته المتعلقة بتقديم الخدمة للخطر.
- 5.4 إذا تم استخدام صور أو مقاطع فيديو في الإعلانات، فيجب مراعاة حقوق العميل والتأثير العاطفي لتلك الصور ومقاطع الفيديو التي يتم نشرها عبر الإنترنت لحماية موضوع الصور أو مقاطع الفيديو في المواقف الحالية والمستقبلية.
- 5.5 يعكس المصدقون بيانات الاعتماد المكتسبة ويعرضونها بدقة ويستخدمون فقط أوراق الاعتماد التي حصلوا عليها في وضع جيد.
- 5.6 يجب على المعتمدين تعزيز الثقافة الأخلاقية من خلال إظهار السلوك الأخلاقي، وعند الاقتضاء، مساعدة الآخرين على التعرف على طرق سلوك أكثر أخلاقية.
- 5.7 يضمن المعتمدون أن منشورات وسائل التواصل الاجتماعي لا تنتهك أي إرشادات أخلاقية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خصوصية العميل وحقوق السرية.
- 5.8 يعرف المصدقون القنوات المناسبة للمستهلكين للتعبير عن مخاوفهم.
- 5.9 إذا أعرب المستهلكون عن قلقهم أو انتقادهم، فإن المعتمدين يقبلون ذلك بطريقة مهنية ويعملون على تصحيح الوضع في مصلحة العميل.
- 5.10 يستخدم المعتمدون فقط الملكية الفكرية لـ IBAO والمنظمات الأخرى وفقاً للقوانين المحلية التي تحكم هذا الاستخدام. يجب توجيه الأسئلة حول استخدام الملكية الفكرية لـ IBAO إلى info@theibao.com.

6. العلاقات المهنية:

- 6.1 يحدد المعتمدون "العميل" قبل تقديم الخدمات ويجعلون العميل معروفاً لجميع الأطراف. يعرف المعتمدون "العميل" على أنه المتلقي النهائي للخدمات، وليس الشخص الذي يدفع مقابل الخدمات.
- 6.2 يمكن أن تكون المنظمات عميلة لخدمات IBA. تشمل الأمثلة على الخدمات المقدمة إلى منظمة عندما تكون المؤسسة العميل، على سبيل المثال لا الحصر، تدريب الموظفين، وبرامج التعزيز لزيادة إنتاجية المكتب، والتدريب على السلامة السلوكية.
- 6.3 يعمل المعتمدون في مصلحة عملائهم. المعتمدون ينخرطون في علاقات غير استغلالية.
- 6.4 يجب أن يدرك المعتمدون أن بعض العلاقات المزدوجة يمكن أن تكون إشكالية وتحد من الموضوعية في تقديم الخدمة. في حالة وجود هذه الأنواع من العلاقات المزدوجة، فإن المعتمدين يجعلون جميع الأطراف المعنية على دراية باحتمال تضارب المصالح والتأثير. في حالة ضعف الموضوعية، يجب إعادة النظر في العلاقة المهنية.
- 6.5 يحترم المعتمدون الالتزامات التعاقدية والالتزامات القانونية والتزامات الشركات مع أصحاب العمل، في أماكن عملهم، والمتعلقة بتقديم الخدمة.
- 6.6 يشارك المعتمدون في علاقات تعاونية مع محترفين في تخصصات أخرى و فرق العلاج، مع إعطاء الأولوية لمصلحة العميل.
- 6.7 عندما يدخل المعتمدون في علاقات تعاقدية مع العملاء أو الأطراف الأخرى، تتم مناقشة التكاليف المرتبطة بالعقود والترتيبات المالية والجوانب المالية الأخرى ذات الصلة قبل تقديم الخدمة.
- 6.8 المعتمدون يتحدون سوء التصرف وسوء سلوك الأفراد والمنظمات عندما يكون ذلك ممكناً. يمكن أن تكون التحديات شفوية أو كتابية أو عن طريق التقرير. يشارك المعتمدون في هذه التحديات للحفاظ على مجال ABA بحيث يتم الاحتفاظ بها في أفضل ضوء ممكن في نظر عامة الناس.
- 6.9 يحافظ المعتمدون على الحدود المهنية المناسبة بطرق مختلفة:
 - (أ) إذا كان العميل فرداً يستفيد بشكل مباشر من خدمات المُعتمد، حافظ على علاقة مثالية مع هذا الفرد لمدة عامين على الأقل بعد إنهاء الخدمة
 - (ب) الحفاظ على العلاقات المثالية مع مقدمي الرعاية للعميل وأصحاب المصلحة الآخرين حتى يتم إنهاء العلاقة المهنية مع العميل
 - (ج) إذا كان العميل منظمة، حافظ على علاقة مثالية مع من هم في المنظمة حتى يتم إنهاء العلاقة المهنية.

7. المسؤولية الذاتية للشهادة:

- 7.1 بالنظر إلى هذه الإرشادات ، تأتي المصالح الذاتية للشهادة بعد مصالح الجمهور والعميل وجميع أصحاب المصلحة المحتملين ومجال ABA. يجب أن يعكس صنع القرار هذا الترتيب من الأهمية.
- 7.2 عندما تنشأ حالات لا يمكن أن يكون فيها المصدق موضوعياً في تقديم الخدمة أو العلاقات المهنية ، تقع على عاتق المصدق مسؤولية التعرف على هذه الشروط وإيجاد حل يحافظ على كرامة العميل وجميع أصحاب المصلحة وكذلك حماية المجال.
- 7.3 يحل المعتمدون المواقف التي تم فيها المساس بالموضوعية عن طريق نقل الخدمات إلى مزود آخر بشكل مؤقت أو دائم ، أو التوصية بمقدمين بديلين ، أو التشاور مع محلي السلوك الأكثر خبرة في المشكلات المحددة التي تواجههم ، أو تلقي الإشراف من خلال المشكلة التي تسبب نقص الموضوعية .

8. البحث و النشر :

- 8.1 يجب الحصول على موافقة خطية مستنيرة من جميع المشاركين قبل الانخراط في أنشطة البحث. يجب الحفاظ على سرية جميع المشاركين في البحث.
- 8.2 يجب إعطاء المشاركين شرحاً لمشاركتهم وكيفية إنهاء مشاركتهم في أي وقت ولأي سبب.
- 8.3 استخلاص المعلومات بعد البحث يجب أن تحدث حيث يتم شرح نتائج البحث وكشف أي استخدام للخداع.
- 8.4 يجب أن توافق لجان المراجعة الداخلية المؤسسية أو المحلية على أي مشروع بحثي قبل تعيين المشاركين.
- 8.5 يجب أن يعكس اعتماد النشر المؤلفين بدقة بترتيب جهود المساهمة.
- 8.6 يجب تمثيل البيانات بدقة في جميع المواقف في الممارسة وعند تقديم نتائج البحث.
- 8.7 يمثل المصدقون عملهم الأصلي فقط على أنه عملهم الخاص.
- يجب أن يلتزم الاقتباس المناسب لعمل الآخرين بالمعايير الميدانية الحالية في ABA وبما يتوافق مع أحدث إصدار من إرشادات النشر الخاصة بالجمعية النفسية الوطنية التي تحكم الدولة التي يتم فيها البحث أو الكتابة.

حل المشكلات الأخلاقية باستخدام نموذج حل المشكلات

نموذج IBAO الأخلاقي لحل المشكلات يتم حل المشكلات الأخلاقية باستخدام نموذج حل المشكلات في عملية تقديم الخدمات في ABA ، قد تظهر مواقف معينة يكون فيها الشخص المؤكد غير متأكد من كيفية المضي قدماً نتيجة تضارب المبادئ التوجيهية الأخلاقية. يحل المعتمدون المعضلات باستخدام نموذج حل المشكلات الأخلاقي المستند إلى النموذج الذي وصفه روزنبرج وشوارتز (2018). يتضمن هذا النموذج تحديد المعضلة والقضايا المحيطة بها ، والتوصل إلى حلول ممكنة ، وتقييم تلك الحلول ، وتنفيذ الحل المختار.

في الحالات التي يشعر فيها الموثق بالتعارض ، يجب على الموثق:

- (1) كن على علم بوجود تعارض فهم الإرشادات التي قد تكون متضاربة.
- (2) ابحث عن حوار مع الزملاء أو العميل أو مقدم الرعاية إذا لزم الأمر.
- (3) ضع قائمة بالحلول الممكنة.
- (4) مناقشة أو تقييم الحلول مع الزملاء أو العميل أو مقدم الرعاية إذا لزم الأمر والاتفاق على حل.
- (5) تنفيذ الحل المختار.
- (6) قم بتقييم قراراتك والنتائج ومشاركتها مع من تمت استشارتهم في عملية حل المشكلات.

Rosenberg, N.E., Schwartz, I.S. Guidance or Compliance: What Makes an Ethical Behavior Analyst?

.Behavior Analysis in Practice 12, 473–482 (2018)

حل المشكلات الأخلاقية باستخدام نموذج حل المشكلات

على سبيل المثال، كانت IBA تنفذ برنامجًا أساسيًا لإدارة السلوك لتقليل العدوان الذي يعززه الهروب من متطلبات المهام. عند تنفيذ إجراء تحفيزي من 3 خطوات لضمان الامتثال ومنع الهروب، بدأ الطفل في البكاء بصوت عالٍ، وهو سلوك لم يكن جزءًا من تاريخ الطفل.

ظرًا لأن IBA شعرت باحتمال وجود تعارض، قررت استخدام نموذج حل المشكلات، بدءًا من الخطوة 1، "كن على دراية بوجود تعارض. فهم الإرشادات المتعارضة" شعرت IBA بالتعارض بين الإرشادات الأخلاقية التي ينصح "عدم إلحاق الضرر" والمبادئ التوجيهية الأخلاقية باستخدام "الممارسة العلمية" التي تدعم هذه الأنواع من التدخلات القائمة على التعزيز لإدارة السلوك المشكل. كل من هذه المبادئ التوجيهية الأخلاقية عادلة ومنصفة ومع ذلك في هذا الظرف، يبدو أنهما متعارضتان بطريقة ما.

كجزء من الخطوة 2 "ابحث عن حوار مع الزملاء أو العميل أو مقدم الرعاية إذا لزم الأمر"، استشار محلل سلوكي ووصف الموقف ومشاعرها بشأن التضارب المحتمل. خلال الحوار مع زميلها، وصلت الانتقال إلى الخطوة 3، "ضع قائمة بالحلول الممكنة" قائمة الحلول الممكنة تضمنت: وقف العلاج وجرب علاجًا آخر، أوقف العلاج معًا ودع الطالب يفلت من المطالب، أو يواصل العلاج الأصلي.

بالنسبة للخطوة 4، "ناقش أو قيم الحلول مع الزملاء أو العميل أو مقدم الرعاية إذا لزم الأمر واتفق على حل"، قمت بتقييم الحلول الممكنة واحدًا تلو الآخر. بالنسبة للخيار الأول لمحاولة تدخل جديد، فقد قيمت الوقت الذي سيستغرقه التصميم والحصول على الموافقة وتدريب الموظفين على تنفيذ تدخل جديد قد يكون له نفس النتيجة. لم تكن تعتقد أن هذا سيسبب أيًا من المبادئ التوجيهية الأخلاقية وشعرت أنها ستعود في نفس الظروف بينما تؤخر التدخل المطلوب. ثم فكرت في الخيار الثاني لوقف العلاج تمامًا. قررت أنه على الرغم من أن هذا سيؤدي على الأرجح إلى تقليل البكاء، إلا أنه لن يقلل من العدوانية للآخرين، ومن المحتمل أن ينتهك العديد من الإرشادات الأخلاقية الأخرى التي تم تدريبها على اتباعها. أخيرًا، اعتبرت الخيار الثالث، الاستمرار في العلاج الأصلي. لقد عرفت من التجربة السابقة ومن التشاور مع IBAS الأخرى أن الاستجابة العاطفية السلبية عند استخدام الهروب من الانقراض ليست غير شائعة وقصيرة الأجل عند تنفيذها مع التعزيز الإيجابي مثل الذي كانت لديها في خطة التدخل الخاصة بها. كما أنها استخدمت حكمها الجيد لتقرر أن عبارة "عدم الإضرار" لا يجب تفسيرها على أنها "لا تسبب أي إزعاج". سيكون من الأكثر ضررًا للطفل أن يستمر في التحلي بالعدوانية ويفقد فرص خبرات التعليم نتيجة لذلك.

بالنسبة للخطوة 5، "تنفيذ الحل المختار"، اختارت IBA الاستمرار في العلاج الذي خططت له في الأصل، ونفذته بأمانة.

حل المشكلات الأخلاقية باستخدام نموذج حل المشكلات :

كجزء من الخطوة 6، "قيم قراراتك والنتائج وشاركها مع الذين تمت استشارتهم في عملية حل المشكلات"، بعد أن كان التدخل في مكانه لبضعة أيام، فكرت في القرار لمعرفة ما إذا كان اتخذ القرار الصحيح. أدى التنفيذ إلى انخفاض كبير في العدوانية، ولم يبكي العميل إلا في أول ساعتين من التنفيذ، ونتيجة لذلك تم تحقيق الأهداف التعليمية. قررت أنه اختيارًا مناسبًا وكنت سعيدًا لأنك فهمت واتبعت نموذج حل المشكلات البسيط.