



International Behavior
Analysis Organization
Class, Education, Enrichment

आईबीएओ नैतिक दिशानिर्देश

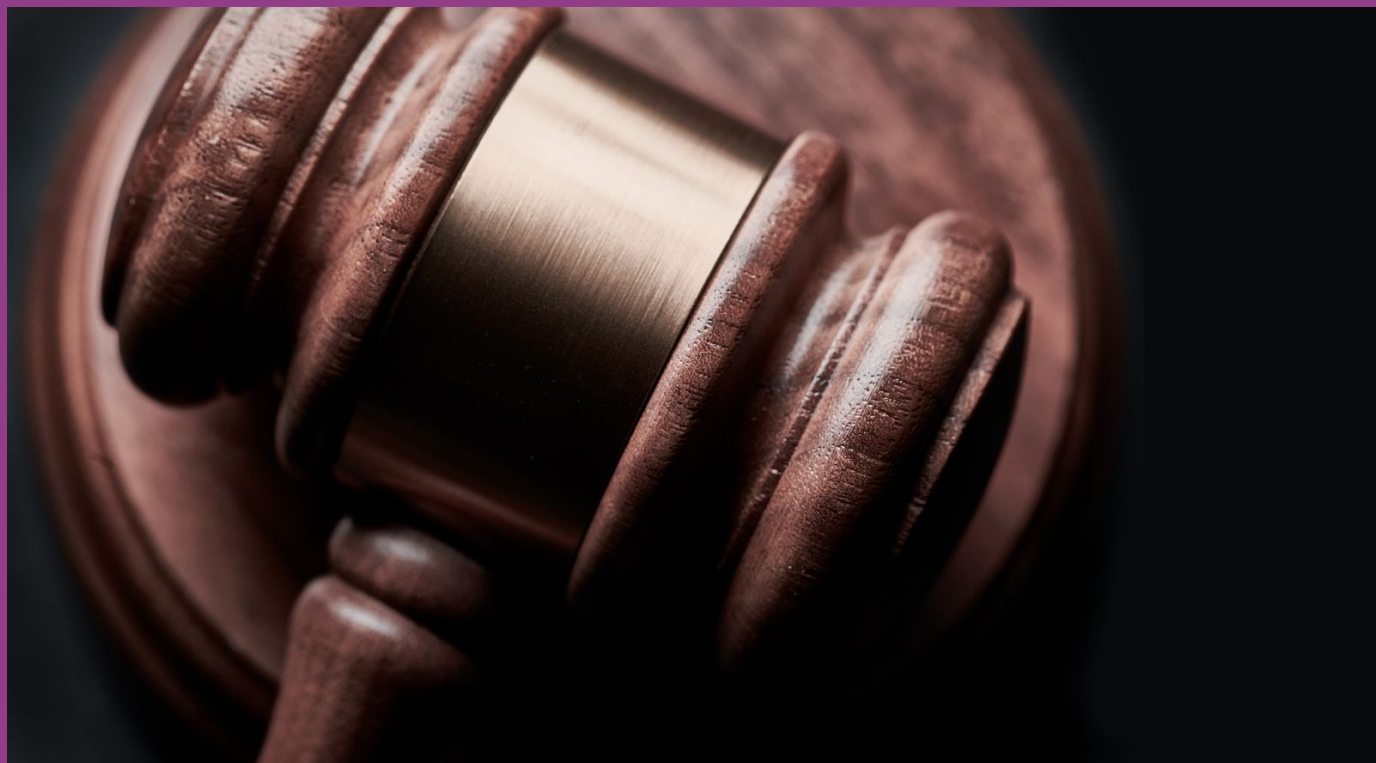
अन्तराष्ट्रिय व्यवहार विश्लेषण
सङ्गठन
२०२१^{v100}

अनुवादक अनित छेत्री!

फरवरी २०२०मा, अन्तराष्ट्रिय व्यवहार विश्लेषण बोर्ड (इन्टरनेशनल बिहेवियर एनालाइसिस बोर्ड) को पेशेवर सल्लाहकार बोर्ड (प्रोफेशनल एडभाइजरी बोर्ड)-लाई धेरैवटा अलग-अलग समितिहरूमा सङ्गठित गरिएको थियो, जसमा प्रत्येकलाई आई.बी.ए र आई.बी.टी प्रमाणपत्र-२०२१ आवश्यकताहरूको घटक तयार गर्ने काम सुम्पिएको थियो। यस्तै एउटा समिति थियो नैतिक समिति (एथिक्स कमेटी), जसले विश्वभरिका सङ्गठनहरूको एउटा विस्तृत श्रृंखलाका निम्ति तयार गरिएका विभिन्न व्यवसायहरूबाट अनुसन्धान, चर्चा, बहस, र नैतिक मार्गदर्शक, दिशानिर्देश र कोड पढनका लागि अथक प्रयास गर्‍यो। यस ज्ञानलाई विश्वभरिका विभिन्न संस्कृतिहरूमा सार्थक महत्वपूर्ण नैतिक आवश्यकताहरूलाई समावेश गर्नका निम्ति उपयोग गरिएको थियो। यस महत्वपूर्ण समितिका सदस्यहरू उनीहरूका प्रयास, व्यावसायिकता र विवरणमा ध्यान केन्द्रित गर्नका निम्ति विशेष मान्यताका हकदार छन्।

आई.बी.ए.ओ. नैतिक समिति (एथिक्स कमेटी) सदस्यहरू

- जेस्सिका केली, एम.एस, बी.सी.बी.ए, आई.बी.ए-स्विटजरल्याण्ड
- स्टेफ १ सुल्ड्ट, डिप्लोमा मनोविज्ञान, बी.सी.बी.ए, आई.बी.ए- जर्मनी,
- हीरा खान, एम.एड, आर.बी.टी, आई.बी.टी- इजिप्ट/पाकिस्तान
- फान यू लिन, पी.एच.डी, बी.सी.बी.ए-डी, आई.बी.ए.- चीन
- जुलियाने बेल, एम.एस्सी- यू.के, बी.सी.बी.ए, आई.बी.ए
- एलेक्सेन्ड्रिया विगान्ड, एम.एस, एम.बी.ए, बी.सी.बी.ए, आई.बी.ए-बहरीन
- आकांक्षा छेत्री, एम.ए, बी.सी.बी.ए, आई.बी.ए-घाना
- मारिजा स्टोसिक, एम.ए, एस.एल.पी-सर्बिया
- रचेल आर्नोल्ड, एम.एड- दक्षिण कोरिया
- भेरोनिका सिर्बु, एम.ए- मालडोभा गणराज्य
- रोज लेहनेर, एम.ए., आई.बी.ए – अस्ट्रेलिया
- हेनरिट ब्रान्डट्बर्ग, एम.एस्सी, मनोविज्ञान, आई.बी.ए- डेनमार्क
- मोहम्मद एम. अल- हेम्मोरी, पी.एच.डी, आई.बी.ए, सी.एच.पी.ई, आर.एन- जोर्डन
- ओरसोलया युजेल्थी -एल्स, एम.एस, बी.सी.बी.ए, आई.बी.ए- हङ्गेरी
- माइकल एम. मुलर, पी.एच.डी., बी.सी.बी.ए-डी, आई.बी.ए- संयुक्त राज्य अमेरिका



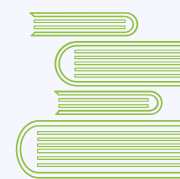
अन्तर्राष्ट्रिय व्यवहार विश्लेषक सङ्गठनका नैतिक दिशानिर्देशहरूमा तीनवटा महत्वपूर्ण घटक समावेश छन्: दिशानिर्देश, नैतिक समस्या समाधान मोडल, समस्या समाधान मोडल उपयोगको सांस्कृतिक र क्षेत्रीय उदाहरणहरूको एउटा परिशिष्ट र दिशानिर्देश स्वयंका विभिन्न व्याख्याहरू। थप विस्तार भइरहने हुनाले नैतिकता सधैं स्पष्ट हुँदैनन्, र सदैव उस्तै तरिकाले हरेक स्थितिमा लागू हुँदैनन्। यो प्रत्येक आई.बी.ए. र आई.बी.टी-माथि आफ्नो व्यवसायिक जीवनका सबै पक्षको दिशानिर्देशहरूलाई बुझ्न र लागू गर्नका निम्ति निर्भर छ।



नैतिक
दिशानिर्देशहरू



नैतिक समस्या
समाधान मोडल



उदाहरणका परिशिष्ट
र व्याख्याहरू

प्रस्तावना

अन्तराष्ट्रिय व्यवहार विश्लेषण बोर्ड (इन्टरनेशनल बिहेभियर एनालाइसिस अर्गनाइजेशन, आई.बी.ए.ओ) ले अन्तराष्ट्रिय व्यवहार विश्लेषक (इन्टरनेशनल बिहेभियर एनालिस्ट्स, आई.बी.ए) र अंतर्राष्ट्रीय व्यवहार चिकित्सक (इन्टरनेशनल बिहेभियर थेरेपिस्ट, आई.बी.टी) को अभ्यासलाई मार्गदर्शन गर्नका लागि निम्नलिखित नैतिक सिद्धान्तहरूको स्थापना गरेको छ। आई.बी.ए.ओ-को माध्यमद्वारा प्रमाणित व्यवसायिकहरूसित अपेक्षा गरिन्छ कि उनीहरू आफ्नो व्यवहार, पेशेवर सम्बन्धहरू र जनतासित बातचीतमा उच्चतम नैतिक मानकहरूलाई बनाई राख्न ताकि कमजोरहरूको रक्षा गर्न सकियोस र सबैभन्दा मानवीय प्रकाशमा प्रायोगिक व्यवहार विश्लेषण (एप्लाइड बिहेभियर एनालाइसिस (ए.बी.ए) को क्षेत्रलाई प्रतिनिधित्व गर्न सकियोस। आई.बी.ए.ओ-को माध्यमद्वारा प्रमाणित मानिसहरूलाई आफ्नो पेशागत अभ्यासको क्रममा प्रत्येक समय निम्नलिखित नैतिक दिशानिर्देशहरू पालन गर्न आवश्यक छ।

निम्नलिखित नैतिक दिशानिर्देशहरूको प्रकाशन ती मापदंडहरूको प्रमाण हो जसलाई आई.बी.ए.ओ-को माध्यम द्वारा प्रमाणितहरू द्वारा पूरा गरिनुपर्छ। हाम्रा आकांक्षी सिद्धान्तहरूले जन जागरुकता आचरणका अपेक्षाहरूलाई निर्धारित गर्दछन् कि प्रशिक्षण र पर्यवेक्षणको प्रायोगिकता बनाइ राख्न सहमत भएसम्म प्रत्येक आई.बी.ए र आई.बी.टी. यसलाई पालन गर्नका लागि सहमत हुन्छन्।

आई.बी.ए.ओ. नैतिक दिशानिर्देशहरू व्यवस्था र स्थितिहरूमा प्रयोग गरिनुपर्ने निर्देशहरू हुन्।

यी दिशानिर्देशहरू उपभोक्ताहरूलाई प्रथम स्थानमा सुरक्षित गर्न तथा ए.बी.ए, आई.बी.ए./आई.बी.टी, अनि सबै सम्भावित हितधारकहरूको रक्षाका निम्ति प्रयोग गरियोस। आई.बी.ए.ओ-ले रोसेनबर्ग र स्वार्ट्ज (२०१८) को कामको आधारमा एउटा नैतिक समस्या समाधान मोडेल अपनाएको छ। सबै समय र परिस्थितिहरूमा नैतिक नियमहरू पूर्णरूपमा र कडाईका साथ पालन गर्नुको सट्टा, विभिन्न स्थितिहरूमा मार्गदर्शकहरू विरोधाभासी देखा परेमा के गर्नुपर्छ भन्ने विषयमा आई.बी.ए./आई.बी.टी-ले एउटा सामान्य ज्ञान मोडेल (उच्च व्यक्तिगत/नैतिक मापदण्डसँगै) लागू गर्नुपर्छ। समग्र रूपमा यी नैतिक दिशानिर्देशहरूलाई हर समय पालन गर्नुपर्छ। तथापि, तिनीहरूको पालन कसरी गरिन्छ, यो सन्दर्भ र स्थितिसितै बदलिन सक्छ। समस्या समाधान मोडेल र यसलाई कसरी लागू गरिनुपर्ने यसको एउटा उदाहरण नैतिक दिशानिर्देशहरूको अन्तमा दिइएको छ। आई.बी.ए.ओ-ले नैतिकता सल्लाहकारहरूद्वारा गठित एउटा नैतिकता समिति बनाएर राख्नेछ, जसलाई समाधान खोजी निकाल्नमा सहयोगका निम्ति सम्पर्क गर्न सकिनेछ जुन सबै सामेल मानिसहरूको सर्वोत्तम हितमा होस।

रोसेनबर्ग, एन.ई., स्वार्ट्ज, आई.एस. दिशानिर्देश वा अनुपालन: एक नैतिकता व्यवहार विश्लेषक के ले बनाउँछ? व्यवहार विश्लेषण अभ्यास १२, ४७३-४८२ (२०१८)

नैतिकता अभ्यास

जनमानसलाई बचाऔं

क्षेत्रलाई
बचाउनुहोस

आई.बी.ए /
आई.बी.टी-लाई
बचाउनुहोस

१. ग्राहकको अधिकार र गरिमालाई बढाउनुहोस

१.१. प्रमाणकर्ताहरूले ग्राहकहरूलाई सम्मान दिनुपर्छ र ग्राहकहरूको गरिमालाई सधैं कायम राख्नुपर्छ।

सम्भव भएसम्म ग्राहकहरूको प्राथमिकताहरूलाई समावेश गरिनुपर्छ। सबै सेवाहरूलाई करुणा राखेर प्रदान गरिनुपर्छ।

१.२. ग्राहक सुरक्षालाई हानी नपुऱ्याउनुहोस। ग्राहकहरूलाई नोक्सानीदेखि जोगाउन सबै अन्तरक्रिया र सेवाहरूलाई सावधानीसित प्रस्तुत गरिनुपर्छ। प्रमाणकर्ताहरू यस प्रकारले सेवाहरू प्रदान गर्नका लागि उत्तरदायी हुन्छन् जुन ग्राहक र उनीहरूको पर्यावरणको लागि सकारात्मक परिवर्तन होस र उनीहरूको अधिकभन्दा अधिक भावनात्मक कल्याण हुनसकोस्।

१.३. उपचारको निर्णय लिने क्रममा, सबैभन्दा प्रभावी हस्तक्षेप हुनुपर्छ तर साथैमा न्यूनतम हानीकारक हुनुपर्छ।

१.४. प्रमाणकर्ताहरूले सेवाका जोखिम अनि लाभहरूमाथि चर्चा गर्नुपर्छ र सेवाहरू, व्यवहार मूल्याङ्कन, व्यवहार सम्बन्धी हस्तक्षेप, गोपनीय सूचनाहरूको आदान-प्रदान, सेवा परिवर्तन, अडियो- भिडियो रेकर्डिङ अनि डेटा साझेदारीका निम्ति लिखित सूचित सहमति प्राप्त गर्नुपर्छ।

१.५. प्रमाणकर्ताहरूले ग्राहकको गोपनीयताको सम्मान र सुरक्षा गर्छन्। गोपनीयताको उल्लङ्घन केवल तबमात्र हुनुपर्छ जब संदिग्ध दुर्यवहार/उपेक्षा, चिकित्सा आवश्यकता (उदाहरणको निम्ति, एउटा चिकित्सा आपात स्थितिको बेला निवारणबारे बताउनु) हुन्छ, जब ग्राहकले निकट खतराको सामना गर्नुपर्छ, या जब कानूनी रूपदेखि बाध्य हुन्छ। यदि प्रमाणकर्तालाई कानूनको गोपनीयता भङ्ग गर्ने आवश्यकता पर्छ भने उसले केवल प्रासंगिक जानकारी जारी गर्नसक्छ।

१.६. यदि स्थानीय अधिनियम ७ वर्षदेखि अधिक निर्धारित गरिन्छ भने, प्रमाणकर्ताहरूले कम्तिमा ७ वर्ष र त्यसभन्दा अधिक समयसम्म रेकर्ड पहिचानको जानकारीलाई सुरक्षित राख्छन्। यी रेकर्डहरूले आकलन, प्रत्यक्ष उपभोक्ता सम्वाद जस्तै अवलोकन सम्बन्धी टिपोट, सत्रपछिको सारांश, देखभालकर्ताको साक्षात्कार आदिसितै सङ्गठनात्मक, वित्तीय अनि करार दस्तावेज समावेश गर्नसक्छन्। ग्राहकहरूसित आफ्नो रेकर्ड हेर्ने अधिकार छ र उनीहरूको रेकर्डलाई तेस्रो पक्ष (जस्तै, संलग्न पेशेवरहरू) सित साझा गर्न उनीहरूको सहमति आवश्यक हुन्छ।

२. विविधताको सम्मान गर्नुहोस

२.१ कुनैपनि व्यक्तिको विकलांगता, जाति, राष्ट्रियता, लिङ्ग, यौन अभिविन्यास, धार्मिक विश्वास, उमेर, वा सामाजिक-आर्थिक स्थितिलाई भेदभाव बिना सेवा प्रावधानसित सम्बन्धित निर्णय लिनका लागि, प्रमाणकर्ताहरूले मानव समानता र समानतालाई प्रोत्साहित गर्छन्। प्रमाणकर्ताहरूले ग्राहकहरूसित समान व्यवहार गर्छन् अनि उक्त व्यक्तिको विशिष्ट आवश्यकताहरूलाई सम्बोधन गर्न प्रत्येक ग्राहकसित एक व्यक्तिको रूपमा सम्पर्क गर्छन्।

२.२ प्रमाणकर्ताहरूले ती सांस्कृतिक अभ्यासहरूलाई सम्मान गर्छन् जुन उनीहरू स्वयंको अभ्यासदेखि भिन्न हुन्छन्। प्रमाणकर्ताहरूभन्दा अलग विश्वास, मूल्य र सांस्कृतिक मानदण्ड भएका उपभोक्ताहरू अनि अन्य पेशेवरहरूसित काम गर्दा, यो सुनिश्चित गर्ने प्रयास गरिन्छ कि सेवाहरू ती भिन्नताहरूलाई बुझ्न, सहनशीलता र सम्मानसहित प्रदान गरिन्छ। प्रमाणकर्ताहरूले वस्तुनिष्ठ सेवा प्रावधानमा हस्तक्षेप गर्नसक्ने व्यक्तिगत पूर्वाग्रहहरूको जाँच गर्ने र तिनलाई निराकरण गर्ने आफ्नो जिम्मेवारी बुझ्छन्।

२.३ उपभोक्ता र प्रमाणकर्ता बीचको अन्तरका बावजूद प्रमाणकर्ताहरूले सदैव उद्देश्यपूर्ण हुने प्रयास गर्नुपर्छ र पूर्ण पेशेवर ढङ्गमा उच्च गुणवत्ताको हेरचाह प्रदान गर्नुपर्छ। यदि कुनै कारणले विषय निष्ठता वा निर्णय कमजोर भएमा, प्रमाणकर्ताहरूले उनीहरूको सेवाको प्रावधानमाथि पुनर्विचार गर्नुपर्छ।

३. योग्यता र उत्कृष्टता

३.१. प्रमाणकर्ताहरू ईमानदार हुन्छन् र सेवा वितरण, पेशेवर सम्बन्ध, व्यवसाय र पेशेवर प्रयासहरूमा यस गुणवत्तालाई प्रोत्साहित गर्दछन्।

३.२. उपचार सम्बन्धी निर्णयहरूबारे सूचित गर्नका निम्ति प्रमाणकर्ताहरू यस्तो जानकारी र सेवाहरू प्रदान गरेर सत्यनिष्ठता प्रदर्शित गर्छन् जुन सहकर्मी समीक्षा अनुसन्धान परिणामहरूको तथ्याङ्क र व्यवहार सिद्धान्तमाथि निर्भर रहन्छ।

३.३. सुरक्षा प्राथमिकता हो। ग्राहकहरूलाई सुरक्षा दिन सेवाहरू सुरक्षित रूपले प्रदान गरिनुपर्छ। यदि ग्राहकको सुरक्षा खतरामा छ भने, प्रमाणकर्ताले तत्कालीन सेवा बन्द गर्नेछ र सेवाहरूलाई जारी राख्नभन्दा अघि असुरक्षित स्थितिलाई हटाउन सबै आवश्यक कदम उठाउनेछ। प्रमाणकर्ताहरू व्यवहारिक हस्तक्षेपहरूको सम्भावित सीमाहरूबारे जान्दछन्।

३.४ प्रमाणकर्ताहरूले क्षमता/विशेषज्ञताको सीमाभित्र काम गर्दछन्। उनीहरूले केवल यस्ता सेवा प्रदान गर्दछन् जुन उनीहरूको शैक्षिक, पर्यवेक्षित प्रशिक्षण र अनुभवात्मक इतिहाससित जोडिएका हुन्छन्। कसैको प्रशिक्षण इतिहासदेखि अलग अभ्यास गर्नका लागि अतिरिक्त प्रशिक्षण र पर्यवेक्षण आवश्यक हुन्छ।

३. योग्यता र उत्कृष्टता (क्रमशः)

३.५. क्षमतामा सुधार गर्नुहोस्/उत्कृष्टताको लक्ष्य राख्नुहोस्। प्रमाणकर्ताहरूले ज्ञानको आधारमा व्यवहार विश्लेषण र सेवाहरूको नैतिक कार्यान्वयनमा निरन्तर सुधार गर्नुपर्छ। प्रमाणकर्ताहरूले अनुमोदित सतत शिक्षा (सीई) कार्यक्रमहरूको माध्यमद्वारा व्यवसायिक विषयहरू अध्ययन र सञ्चालन गर्नेछन्। कार्य र नैतिकतामा प्रचलित रहनलाई प्रमाणकर्ताहरूले आवश्यक सी.ई. कार्यक्रमहरूबाहेक सुधारका अन्य माध्यमलाई अघि बढाउनेछन्।

३.६. वैज्ञानिक अभ्यास। व्यवहारिक आकलन, व्यवहार परिवर्तन प्रक्रियाहरू र अन्य सबै व्यवहार विश्लेषणात्मक गतिविधिहरूमा प्रमाणकर्ताहरूले तथ्याङ्क -आधारित निर्णय लिन्छन्। सबै मूल्याङ्कन, हस्तक्षेप र अन्य व्यवहारिक प्रक्रियाहरू व्यवहार विश्लेषण सिद्धान्त वा प्रकाशित व्यवहार विश्लेषण साहित्यबाट लिनुपर्छ। प्रमाणकर्ताहरूले अनुसन्धान र अभ्यासमा एकल-मामिला प्रयोगात्मक प्रारूपको उपयोगमाथि भरोसा गर्नुपर्छ ताकि निर्णय लिनका निम्ति प्रासंगिक आयामसँगै डेटाको विश्लेषण गर्नसकियोस्।

४. प्रबन्धन, पर्यवेक्षण र प्रशिक्षण

४.१. प्रमाणकर्ताहरूले प्रमाणित अनि गैर-प्रमाणित प्रदाता दुवैलाई, निष्पक्षतासित सम्मान, देख-रेख गर्दै पर्यवेक्षकको भूमिका निर्वाह गर्छन्। उम्मीदवारहरू स्वयंलाई ज्ञानी, सक्षम अनि नैतिक प्रमाणकर्ताहरूमा परिणत गरिँदैछ भन्ने सुनिश्चित गरेर प्रमाणकर्ताहरूले ए.बी.ए. क्षेत्रलाई बढुवा गर्नुपर्छ।

४.२. एबीए क्षेत्रको विकासलाई विश्वव्यापिरूपमा बढुवा गर्न प्रमाणकर्ताहरूलाई सुलभ परामर्श र पेशेवर सहयोग प्रदान गर्न प्रोत्साहित गरिन्छ। हालैमा प्रमाणिकृत आई.बी.ए. र आई.बी.टी.-हरूको क्षेत्र अनि आयका विषयहरूलाई ध्यानमा राख्दै लागतलाई एक अस्थिर स्तर (स्लाइडिंग स्केल) मा तय गरिनुपर्छ।

४.३. उम्मेदवारहरूलाई आई.बी.ए.ओ-को मानक अनुरूप अपेक्षित पर्यवेक्षण समयको आवश्यकताहरूलाई पूरा गर्न प्रशिक्षण प्रदान गरिन्छ।

४.४. पर्यवेक्षण प्रदान गर्ने प्रमाणकर्ताहरूले ग्राहक र अन्य हितधारकहरूलाई पर्यवेक्षी सम्बन्धसित अवगत गराउँछन्।

४.५. जब लक्ष्यहरू सन्तोषजनक तरिकाले पूरा हुन्छन् तब प्रमाणकर्ताहरूले उचित ढङ्गमा पर्यवेक्षण आवश्यकताहरूको दस्तावेजीकरण गर्छन् अनि उम्मीदवारको दस्तावेजमा हस्ताक्षर गर्छन्।

४.६. प्रमाणकर्ताहरूले केवल आफ्नो क्षमताको परिधिमा अरूको अभ्यासको निगरानी गर्छन्।

४.७. यदि कुनै पनि समय प्रमाणकर्ताले आफ्नो उम्मेदवारलाई जानी बुझिकन होस् वा अन्यथा अनैतिक व्यवहार वा अभ्यासमा लिप्त पाउँछ भने उ त्यसप्रति स्पष्टरूपमा उम्मेदवारको ध्यान आकर्षित गराउन बाध्य बन्छ। एउटा समाधान खोज्नुपर्छ वा पेशेवर सम्बन्ध समाप्त गरिदिनुपर्छ। प्रमाणकर्ताले यो सुनिश्चित गर्छ कि प्रशिक्षणले उम्मेदवारहरूको उद्देश्य वा प्रमाणीकरण आवश्यकताहरूलाई पूरा गर्छ।

५. सामाजिक दायित्व

५.१ प्रमाणकर्ताहरूले विज्ञापनमा सहठीक कथनहरूको उपयोग गर्छन् र केवल सम्भावित परिणामहरूको प्रतिनिधित्व गर्छन् जुन ईमानदार र सम्भावित परिणाम अनुरूप हुन्छन्।

५.२ जब प्रमाणकर्ताहरूले विज्ञापनको अंशको रूपमा ग्राहक वा सार्वजनिक समीक्षाहरूको उपयोग गर्छन्, ती समीक्षाहरूलाई संशोधित गरिन्दैन अनि एकत्र गरिएका सबै समीक्षा परिणामको प्रतिनिधित्व गर्छन्।

५.३ यदि प्रमाणकर्ताहरूले विज्ञापनमा सार्वजनिक बयानलाई उपयोग गर्छन् भने, उनीहरूले ध्यान दिनुपर्छ कि सेवा प्रावधानसित सम्बन्धित उनीहरूको निष्पक्षतामा सम्झौता नभएको सुनिश्चित गरिएको होस्।

५.४ यदि नाबालिगहरूको फोटो वा भिडियो विज्ञापनमा प्रयोग गरिन्छ भने, अनलाइन पोस्ट गरिएका ती फोटो र भिडियोको ग्राहक अधिकार र भावनात्मक प्रभावलाई वर्तमान अनि भविष्यको स्थितिहरूमा फोटो वा भिडियोको विषयलाई बचाउन गर्नलाई विचार गरिनुपर्छ।

५.५ प्रमाणकर्ताहरूले उनीहरूले अर्जित गरेको ख्यातिलाई सटीक रूपमा दर्शाउँछन् र प्रदर्शित गर्छन् र केवल असल स्थितिमा अर्जित ख्यातिलाई उपयोग गर्छन्।

५.६ प्रमाणकर्ताहरूले नैतिक व्यवहार प्रदर्शन गरेर नैतिक संस्कृतिलाई बढुवा दिउन र जब उचित हुन्छ, अरुलाई सहयोग पुर्याउँदा अधिक नैतिक तरिकाहरूको पहिचान गर्नमा सहयोग पुग्छ।

५.७ प्रमाणकर्ताहरूले यो सुनिश्चित गर्छन् कि सोशल मीडिया पोस्टले कुनैपनि नैतिक दिशा-निर्देशहरूको उल्लंघन गर्दैनन्, तर यी ग्राहक निजता अनि गोपनीयताको अधिकारसम्म सीमित छैनन्।

५.८ प्रमाणकर्ताहरूले उपभोक्ताहरूलाई उनीहरूको चिंता व्यक्त गर्नलाई उपयुक्त प्रणालीहरूबारे बताउँछन्।

५.९ यदि उपभोक्ताहरूले चिन्ता वा आलोचना व्यक्त गरेमा, प्रमाणकर्ताहरूले यसलाई पेशेवर ढङ्गमा स्वीकार गर्छन् र ग्राहकको सर्वोत्तम हितमा स्थितिलाई सुधारन काम गर्दछन्।

५.१० प्रमाणकर्ताहरूले अनुमति लिएर तथा स्थानीय कानून अनुसार केवल आई.बी.ए.ओ.- र अन्य सङ्गठनहरूको बौद्धिक सम्पदाको उपयोग गर्छन्। आई.बी.ए.ओ.-को बौद्धिक सम्पदाको उपयोग बारेमा info@theibao.com मा प्रश्नहरू निर्देशित गर्नुपर्छ।

६. पेशेवर सम्बन्ध

६.१. सेवा प्रदान गर्नअघि प्रमाणकर्ताहरूले "ग्राहक" को पहिचान गर्छन् र ग्राहकलाई सबै पक्षसित परिचय गराउँछन्। प्रमाणकर्ताले "ग्राहक" लाई सेवाहरू भुक्तानी गर्ने व्यक्तिको रूपमा नभएर सेवाहरूको अन्तिम प्राप्तकर्ताको रूपमा परिभाषित गर्दछन्।

६.२. सङ्गठनहरू आई.बी.ए.- सेवाहरूको ग्राहक हुनसक्छन्। जब सङ्गठन स्वयं ग्राहक हुन्छ, कुनै सङ्गठनलाई प्रदान गरिने सेवाहरूको उदाहरणहरूमा कार्यालय उत्पादकतामा वृद्धि, सुदृढीकरण कार्यक्रम र व्यवहारिक सुरक्षा प्रशिक्षणसम्म सीमित हुँदैनन्।

६.३. प्रमाणकर्ताहरूले आफ्ना ग्राहकको सर्वोत्तम हितमा काम गर्छन्। प्रमाणपत्रहरू केवल गैर-शोषणकारी सम्बन्धहरूमा संलग्न हुन्छन्।

६.४. प्रमाणकर्ताहरूलाई थाहा हुनुपर्छ कि कतिपय दोहोरो सम्बन्धहरू सेवा प्रावधानमा समस्याग्रस्त हुन सक्छन् र निष्पक्षतालाई सीमित गर्नसक्छन्। यदि यस प्रकारका दोहोरो सम्बन्ध रहन्छ भने, प्रमाणकर्ताहरूले समावेश सबै पक्षहरूलाई हित र प्रभावको द्वन्द्व सम्भावनाबारे अवगत गराउँछन्। यदि वस्तु निष्ठता कमजोर भएको छ भने, व्यावसायिक सम्बन्धहरूमाथि पुनर्विचार गर्न आवश्यक हुन्छ।

६.५. प्रमाणकर्ताहरूले आफ्नो व्यवसायिक स्थलहरूमा अनि सेवा प्रावधानसित सम्बन्धित आफ्ना नियोक्ताहरूसित अनुबन्ध सम्बन्धित दायित्व, कानूनी दायित्व र कर्पोरेट दायित्वहरूको सम्मान र इज्जत गर्छन्।

६.६. ग्राहकहरूको सर्वोत्तम हितलाई प्राथमिकता दिँदै, अन्य विषय र उपचार दलहरूले पेशेवरहरूसित सहयोगी सम्बन्धहरूमा भागीदार बन्छन्।

६.७. जब प्रमाणकर्ताहरूले ग्राहक वा अन्य पक्षहरूसित अनुबन्धित (संविदात्मक) सम्बन्ध बनाउँछन् तब सेवा प्रावधानभन्दा पूर्व अनुबन्ध, वित्तीय व्यवस्था र अन्य प्रासंगिक वित्तीय पक्षहरूसित सम्बन्धित लागतहरूमाथि चर्चा गरिन्छ।

६.८. जब पनि सम्भव हुन्छ, प्रमाणकर्ताहरूले व्यक्ति र सङ्गठनहरूको कदाचार र अनाचारलाई चुनौती दिन्छन्। चुनौतीहरू मौखिक, लिखित, वा रिपोर्टद्वारा हुनसक्छ। प्रमाणकर्ताहरू आई.बी.ए.- क्षेत्रको पवित्रता कायम राख्ने चुनौतीहरूमा संलग्न भएकाले यसलाई सर्वसाधारणको नजरमा सर्वोत्तम दृष्टिमा राखिन्छ।

६.९. प्रमाणकर्ताहरूले विभिन्न तरिकाले उपयुक्त व्यवसायिक सीमाहरू बनाइराख्छन्।

- क) यदि ग्राहक प्रत्यक्षरूपमा प्रमाणकर्ताको सेवाहरूबाट लाभान्वित भइरहेको व्यक्ति हो भने, सेवा समाप्त भएपछि कम्तिमा दुई वर्षका लागि उक्त व्यक्तिसित एउटा सैद्धान्तिक सम्बन्ध बनाई राख्ने।
- ख) ग्राहकसित व्यवसायिक सम्बन्ध समाप्त नभएसम्म ग्राहकको देखरेख गर्नेहरू र अन्य हितधारकहरूसित सैद्धान्तिक सम्बन्ध बनाइ राख्नुहोस्।
- ग) यदि ग्राहक एउटा सङ्गठन हो भने, जबसम्म व्यवसायिक सम्बन्ध समाप्त हुँदैन तबसम्म सङ्गठनमा ती मानिसहरूसित सैद्धान्तिक सम्बन्ध बनाइराख्नुहोस्।

७. प्रमाणकर्ताको स्व-उत्तरदायित्व

७.१ यी दिशा-निर्देशहरूलाई ध्यानमा राख्दा, प्रमाणकर्ता स्वयंको हित जन साधारण, ग्राहक, सबै सम्भावित हितधारकहरू र ए.बी.ए-क्षेत्रपछि आउँछन्। महत्वको यस क्रमलाई निर्णय लिँदा प्रतिबिम्बित गरिनुपर्छ। योगदान प्रयासको क्रममा प्रकाशन श्रेयमा लेखकहरूलाई सहीरूपमा प्रतिबिम्बित गर्नुपर्छ।

७.२ जब यस्ता उदाहरण अघि आउँछन् जहाँ प्रमाणकर्ता सेवा प्रावधान वा व्यवसायिक सम्बन्धहरूमा वस्तुनिष्ठ हुनसक्दैन, तब यी शर्तहरूको पहिचान गर्ने र एउटा समाधान खोज्ने प्रमाणकर्ताको दायित्व हुन्छ जसले ग्राहक र सबै हितधारकहरूको गरिमालाई बनाइराख्नसितै क्षेत्रको सुरक्षा पनि गर्छ।

७.३. प्रमाणकर्ताहरूले ती स्थितिहरूको समाधान गर्छन् जसमा सेवाहरूलाई अस्थायी वा स्थायी रूपमा कुनै अन्य प्रदातालाई हस्तान्तरित गरेर, वैकल्पिक प्रदाताहरूको सिफारिस गरेर, विशिष्ट मुद्दाहरूको सामना गर्नमा अधिक अनुभवी व्यवहार विश्लेषकहरूसित परामर्श गरेर वा उक्त मुद्दाको माध्यमद्वारा पर्यवेक्षण हासिल गरेर निष्पक्षतासित सम्झौता गरिएको छ जुन निष्पक्षताको कमीको कारण बनिरहेको छ।

८. अनुसन्धान अनि प्रकाशन

८.१. अनुसन्धान गतिविधिहरूमा सामेल हुनअघि सबै प्रतिभागीहरूबाट सूचित लिखित सहमति हासिल गरिनुपर्छ। सबै शोध प्रतिभागीहरूको गोपनीयता बनाइराख्नु पर्छ।

८.२. प्रतिभागीहरूलाई उनीहरूको भागेदारीको स्पष्टीकरण दिनुपर्छ र कुनै पनि समय अनि कुनैपनि कारणबाट उनीहरूको भागेदारीलाई समाप्त गर्ने तरिका बताउनुपर्छ।

८.३. अनुसन्धानपछि डिब्रीफिंग हुनुपर्छ जहाँ शोध परिणामहरूको व्याख्या गरिन्छ र कुनैपनि छलको उपयोग गरिएको थाहा लाग्छ।

८.४. संस्थागत वा स्थानीय आन्तरिक समीक्षा समितिहरूलाई प्रतिभागी नियुक्तिअघि कुनैपनि शोध परियोजनालाई अनुमोदन गर्नुपर्छ।

८.५. योगदान प्रयासको क्रममा प्रकाशन श्रेयमा लेखकहरूलाई सहठीक रूपमा प्रतिबिम्बित गर्नुपर्छ।

८.६. व्यवहारमा सबै स्थितिहरूमा र शोध निष्कर्षहरूलाई प्रस्तुत गर्दा डेटाको सटीक रूपमा प्रतिनिधित्व गरिनुपर्छ।

८.७. प्रमाणकर्ताहरूले केवल उनीहरूको मूल कार्यलाई आफ्नो मानेर प्रस्तुत गर्छन्। ए.बी.ए. मा अरूको कामले वर्तमान क्षेत्र मानकहरूको उचित दृष्टान्त पालन गर्नुपर्छ र राष्ट्रीय मनोवैज्ञानिक समाजको प्रकाशन दिशानिर्देशहरूको नवीनतम संस्करण अनुसार उक्त देशलाई नियन्त्रित गर्नुपर्छ जसमाथि शोध वा लेखन भइरहेको छ।

समस्या समाधान मोडलको उपयोग गरेर नैतिक विषयहरूको समाधान गर्नु

ए.बी.ए-मा सेवाहरू प्रदान गर्ने प्रक्रियामा, केही यस्ता स्थितिहरू उत्पन्न हुनसक्छन् जसमा परस्पर विरोधी नैतिक दिशानिर्देशहरूको परिणामस्वरूप कसरी अघि बढ्नु त्यसमा प्रमाणकर्ता अनिश्चित हुन्छ। रोसेनबर्ग र स्वाटर्ज (२०१८) द्वारा वर्णित मोडलको आधारमा प्रमाणकर्ताहरू नैतिक समस्या समाधान मोडलको उपयोग गरेर दुविधाहरूको समाधान गर्छन्। यस मोडलमा दुविधा र नजिकका विषयहरूको पहिचान गर्नु, सम्भावित समाधानहरू लिएर आउनु, ती समाधानहरूको मूल्याङ्कन गर्नु र चयनित समाधानलाई क्रियान्वयन गर्नु सामेल छन्।

ती स्थितिहरूमा जसमा प्रमाणकर्ता विवादित अनुभव गर्छ, प्रमाणकर्ताले निम्न कार्य गर्नुपर्छ:

- १) ध्यान राख्नुहोस कि त्यहाँ एउटा द्वन्द छ। बुझ्नुहोस कि कुन दिशानिर्देशहरू परस्पर विरोधी हुनसक्छन्।
- २) यदि आवश्यक भएमा, सहकर्मीहरू, ग्राहक, वा देखरेख गर्नेहरूसित सम्वाद गर्ने प्रयास गर्नुहोस।
- ३) सम्भावित समाधानहरूको सूची तयार गर्नुहोस्।
- ४) यदि आवश्यक भएमा सहकर्मी, ग्राहक वा देखरेख गर्नेहरूसित समाधानहरूबारे चर्चा वा मूल्याङ्कन गर्नुहोस् र कुनै समाधानमा आउनुहोस्।
- ५) चयनित समाधानको क्रियान्वयन गर्नुहोस्।
- ६) तपाईंको निर्णय र परिणामको मूल्याङ्कन गर्नुहोस् र तिनीहरूसित साझा गर्नुहोस जोसित समस्या समाधान प्रक्रियामा परामर्श गरिएको छ।

समस्या समाधान मोडललाई उपयोग गरेर नैतिक विषयहरूको समाधान गर्नु

उदाहरणको लागि, एउटा आई.बी.ए.-ले कार्य माँगहरूदेखि बचनको निम्ति प्रबल आक्रामकतालाई कम गर्न एक आधारभूत व्यवहार प्रबन्धन कार्यक्रम लागू गरिरहेको थियो। अनुपालन सुनिश्चित गर्न र यसबाट बचनका लागि ३-चरणको सङ्केत प्रक्रियालाई लागू गर्दा, जस्तै-नानी जोडले रुन थाल्यो, यो एउटा यस्तो व्यवहार हो जुन नानीले प्रदर्शन गरेको इतिहासको अंश थिएन।

आई.बी.ए.-ले द्वन्द्व हुनसक्ने महसूस गर्दै "ध्यान रहोस कि यहाँ एउटा द्वन्द्व छ। बुझ्नुहोस कि कुन दिशानिर्देश परस्पर विरोधी छ" भनेर चरण-१देखि शुरू हुने समस्या समाधान मोडल उपयोग गर्ने निर्णय गर्‍यो। आई.बी.ए.-ले नैतिक दिशानिर्देश बीच विरोधाभास महसूस गर्‍यो जसले "नोकसानी नगर्नु" अनि नैतिक दिशानिर्देश "वैज्ञानिक अभ्यास" उपयोग गर्ने सुझाउ दिन्छ र गम्भीर व्यवहारलाई प्रबन्धन गर्नलाई यस प्रकारको सुदृढीकरण-आधारित हस्तक्षेपहरूलाई समर्थन गर्दछ। यी दुवै नैतिक दिशानिर्देश न्यायसंगत अनि निष्पक्ष छन् र फेरि पनि यस्तो परिस्थितिमा, तिनीहरू कुनै प्रकार परस्पर विरोधी प्रतीत हुन्छन्।

चरण २ को अंशको रूपमा, "यदि आवश्यक भएमा सहकर्मीहरू, ग्राहक, वा देखरेख गर्ने सबैसित बातचीतको प्रयास गर्नुहोस्," आई.बी.ए.-ले एक अध्येता व्यवहार विश्लेषकसित परामर्श गर्‍यो, स्थिति र सम्भावित संघर्षको उसको भावनाहरूको वर्णन गर्‍यो। आफ्नो सहयोगीसित उक्त सम्वादको माध्यमद्वारा, उनले चरण ३ "संभावित समाधानहरूको एउटा सूची बनाउनुहोस्", लाई जारी राखिन। उनले सम्भावित समाधानहरूको एउटा सूची बनाइन जसमा: उपचार बन्द गर्नुहोस् र एउटा भिन्न प्रयास गर्नुहोस्, सबैको एकैसाथ उपचार बन्द गर्नुहोस् र छात्रलाई फरमाइसहरूदेखि अलग बस्न दिनुहोस्, वा मूल उपचारलाई जारी राख्नुहोस्, आदि समावेश छन्।

चरण ४ का निम्ति, "यदि आवश्यक भएमा सहकर्मीहरू, ग्राहक वा देखरेख गर्नेहरूसित समाधानहरूबारे चर्चा वा मूल्याङ्कन गर्नुहोस् र समाधानमा सहमत हुनुहोस्" उनले एक-एक गरेर सम्भावित समाधानहरूको मूल्याङ्कन गरिन। एउटा नयाँ हस्तक्षेपको कोशिश गर्ने पहिलो विकल्पका निम्ति, उनले समान परिणाम हुनसक्ने एउटा नयाँ हस्तक्षेप तयार गर्ने, सहमति हासिल गर्ने र कर्मचारीहरूलाई प्रशिक्षित गर्नमा लाग्ने समयको आकलन गरिन। यसले कुनैपनि नैतिक दिशा-निर्देशलाई अस्वीकार गर्नेछ भनेर उनले सोचेकी थिइनन् र उनलाई लागेको थियो कि आवश्यक हस्तक्षेपमा ढिल्याई गर्दै भएपनि उनी त्यही परिस्थितिमा फर्कि आउनेछिन्। त्यसपछि उनले पूरै उपचार रोक्ने दोस्रो विकल्पमाथि विचार गरिन्। उनले निर्णय गरिन कि यद्यपि यसमा रुने सम्भावना सबैभन्दा कमि हुनेछ, तर यसले अरुप्रतिको आक्रामकतालाई कम गर्ने छैन, र यो धेरै अन्य नैतिक दिशानिर्देशहरूको उल्लंघन गर्ने सम्भावना छ जसको पालन गर्नका लागि उनीहरूलाई प्रशिक्षित गरिएको छ। अन्तमा, उनले मूल उपचार जारी राख्दै तेस्रो विकल्पमाथि विचार गरिन। उनले विगतको अनुभव र अन्य आई.बी.ए.-हरूसँग परामर्शबाट थाहा पाइन कि सकारात्मक सुदृढीकरणसित लागू गरिँदा विलुप्त हुनदेखि बच्ने नकारात्मक भावनात्मक प्रतिक्रिया असामान्य र अल्पकालिक थिएनन् जस्तो कि उनको हस्तक्षेप योजनामा रहेको थियो। उनले आफ्नो असल निर्णयको उपयोग यो तय गर्नका लागि पनि गरिन कि "कुनै नोकसानी नगर्नु" को व्याख्या "कहिले पनि असुविधा नगर्नुहोस्" को रूपमा गरिनु हुँदैन। यो नानीको निम्ति आक्रामक बनिरहन अनि परिणामस्वरूप शिक्षा अनुभवका अवसर गुमाउनु अधिक हानिकारक हुनेछ।

चरण ५ का निम्ति, "चयनित समाधानलाई लागू गर्नुहोस्" उनले तयार गरेकी मूल उपचार योजनालाई जारी राख्ने आई.बी.ए.-ले निर्णय लियो, र उनले यसलाई निष्ठासित लागू गरिन्।

समस्या समाधान मोडल उपयोग गरेर नैतिक मुद्दाहरूको समाधान गर्नु

चरण ६. को अंशको रूपमा, "तपाईंको निर्णय र परिणामहरूको मूल्याङ्कन गर्नुहोस् र ती मानिसहरूसित साझा गर्नुहोस् जोसित समस्या समाधान प्रक्रियामा परामर्श गरिएको छ," केही दिनको निम्ति हस्तक्षेपपछि, उनले आफूले गरेको निर्णय सही थियो वा थिएन त्यसमाथि विचार गरिन। कार्यान्वयनको परिणामस्वरूप आक्रामकतामा धेरै कमी आयो, ग्राहक केवल कार्यान्वयनको प्रथम केही घण्टाको निम्ति रोएको थियो, र परिणामस्वरूप शैक्षिक लक्ष्यलाई पूरा गरिँदै थियो। उनले निर्धारित गरिन कि यो एउटा उपयुक्त विकल्प थियो र दुवै सरल समस्या समाधान मोडललाई बुझेकोमा र पालन गरेकोमा उनी खुशी थिइन।